



**A DIMENZIÓ Kölcsönös Biztosító és Önszegélyező Egyesület
Igazgatóság elnökének utasítása
az Önszegélyező szolgáltatási szabályzat kiadásáról**

1. A DIMENZIÓ Kölcsönös Biztosító és Önszegélyező Egyesület Elnöksége 6/2022. 05.16. számú határozatával módosította az Egyesület Önszegélyező szolgáltatási szabályzatát.
2. Jelen utasítás mellékleteként kiadásra kerül és hatályba lép a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Önszegélyező szolgáltatási szabályzat. Ezzel egyidejűleg az Igazgatóság 1/2021. számú utasítása által kiadott Önszegélyező szolgáltatási szabályzat hatályát veszti.
3. A szabályzat rendelkezéseit minden naptári évben, március 31-ig felül kell vizsgálni.
4. Jelen utasítás 2022. június 1. napjától hatályos.

Budapest, 2022. május 16.

név: Szivi László	tisztség: Igazgatóság elnöke	aláírás:
----------------------	---------------------------------	----------



**A DIMENZIÓ Kölcsönös Biztosító és Önsegélyező Egyesület
Önsegélyező szolgáltatási szabályzata**

- Hatályos 2022. május 16. napjától -

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltatási Szabályzat célja, hogy a hatályos Alapszabály V. fejezet „Az önsegélyező tevékenységgel kapcsolatos sajátos szabályok” alapján meghatározza az önsegélyező tevékenység rendszerén keresztül biztosított szolgáltatások igénybevételének egységes elveit és részletes szabályait, valamint, hogy megkönnyítse a tagok eligazodását a szolgáltatási struktúrában.
2. A Szolgáltatási Szabályzat hatálya kiterjed:
 - a DIMENZIÓ Kölcsönös Biztosító és Önsegélyező Egyesület (továbbiakban: Egyesület) önsegélyező tevékenységére (továbbiakban önsegélyező tevékenység),
 - az önsegélyező tagsági jogviszonnal rendelkező természetes személyekre,
3. Az önsegélyező tagsági viszony létesítésétől az önsegélyező tagot az Alapszabály 7. 3. pontja értelmében önsegélyező tagdíjfizetési kötelezettség terheli. A befizetendő önsegélyező tagdíj mértéke a tag bruttó keresetének 0,5%-a, de minimum 1.000 Ft/hó, maximum 10.000 Ft/hó. Az önsegélyező tagdíjat - a tárgyhóra vonatkozóan – minden hónap 15. napjáig kell teljesíteni.

Háromhavi önsegélyező tagdíj elmaradás után az Egyesület az által nyújtott szolgáltatásokat felfüggeszti addig, amíg a hátralékot a tag nem rendezi. Hat havi önsegélyező tagdíj elmaradását követően az Egyesület Igazgatósága kezdeményezheti a Küldöttgyűlés felé a tag kizárását. A rendszeres díjbefizetések meglétének ellenőrzése a tag felelőssége.

Amennyiben a tag az önsegélyező díját munkáltatóján keresztül kívánja utaltatni, úgy erről a tag köteles munkáltatóját értesíteni és a szükséges lépéseket megtenni.

4. Az önsegélyező szolgáltatásokra azok az önsegélyező tagok jogosultak, akik a fentebb leírtak szerint az önsegélyező tagdíját megfizetik önsegélyező tagsággal rendelkeznek. A támogatás/segély legkorábban az önsegélyező tagviszony létesítését követően, az alább részletezett idejű önsegélyező tagdíj megfizetése után bekövetkezett eseményre kérhető.

➤ Egészségügyi szolgáltatások, szűrések	6 díjfizető hónap után
➤ Segélyezési program	6 díjfizető hónap után
➤ Családsegítői program	6 díjfizető hónap után
➤ Vendégház	belépést követően azonnal

II. AZ ÖNSEGÉLYEZŐ TEVÉKENYSÉG SZOLGÁLTATÁSAI

1. Egészségügyi szolgáltatások

A programban való részvételre jogosult önsegélyező tagoknak lehetőségük van az Egyesülettel szerződött egészségügyi intézményben járó-, illetve fekvőbeteg gyógyintézeti szakellátás területén magasabb színvonalú egészségügyi szolgáltatás igénybevételére.

Az egészségvédelem keretében nyújtott szűrések lehetőséget nyújtanak a betegségek korai felismeréséhez, illetve az egészségfejlesztés támogatásához.

Az Egyesület jogosultság ellenőrzés céljából adatot szolgáltat és kap a szerződött partnerektől egészségügyi szolgáltatás igénybevételéről.

Az egészségügyi szolgáltatási program tartalmát, valamint az éves igénybe vehető keretet az Igazgatóság határozza meg.

1.1. A Szent Imre Egyetemi Oktatókórház Kiemelt Hotelszolgáltatási Egységén igénybe vehető szolgáltatás

A kiemelt hotelszolgáltatással egybekötően a betegségek kivizsgálása, gyógyítása az Önsegélyező tag és közeli hozzátartozója részére a Szent Imre Egyetemi Oktató kórház belgyógyászati osztályán kialakított Kiemelt Hotelszolgálati egységének kétágyas szobáiban vehető igénybe

A szobák felszereltsége:

- Légkondicionálás
- Zuhanyzós fürdőszoba
- Elektromos mozgatószékű fahorgonyos kórházi ágy
- Plazma TV

- Hűtőszekrény, étkezőasztal

A szolgáltatás magában foglalja a kiemelt nővérellátást.

1.1.1. A szolgáltatás igénybevételének feltétele:

A kiemelt hotel szolgálati részlegeken a betegek aktív belgyógyászati ellátását biztosítják, amely kizárólag az aktív ellátást igénylő ideig vehető igénybe. Az akut betegségek kivizsgálása és ápolása általában 7-10 napos befekvést igényel. A betegek elhelyezése az orvosi szakma szabályai szerint történik, ezért a kiemelt hotelszolgáltatás az alábbi esetekben nem vehető igénybe, azaz a szolgáltatás nem biztosítható:

- intenzív terápiás ellátás szükségessége esetén.
- műtét után vagy akut panaszokkal bekerülő betegek esetében 24 órás felügyelet szükségessége,
- szülészeti, nőgyógyászati ellátás,
- fertőző betegség
- lipid részlegén történő elhelyezés indokoltsága,
- krónikus betegség (elfekvő osztályon történő elhelyezés szükségessége esetén),

Szakmai indokok alapján felmerülhetnek a fentiekben fel nem sorolt esetek, amelyek a kórház egyéb osztályain történő elhelyezést teszik szükségessé. Helyhiány esetén a Kiemelt Hotelszolgálati egységen az elhelyezés, az első lehetséges alkalommal történik, addig a kórház más osztályán helyezik el a betegeket.

1.1.2. Igénybejelentés

A kivizsgálás vagy gyógykezelés igényének felmerülése esetén közvetlenül a Szent Imre Kórház kiemelt ellátó helyét kell hívni a 06-30-229-1578 telefonszámon.

Az előjegyzés során a szabad kapacitás figyelembe vételével, az előjegyzésre váró tag egészségügyi állapotát, a tag felvételi időpontra vonatkozó kívánságát, a beutaló orvos kérését mérlegelve a kórházi részleg vezetője tesz javaslatot az elhelyezés időpontjára..

Sürgősségi ellátás esetén: amennyiben az önsegélyező tag a kórház Sürgősségi Betegfelvételi Osztályán (SBO) kerül felvételre, és a Kiemelt Hotelszolgálati egységeken történő elhelyezésre tart igényt, igazolnia kell az Egyesületnél lévő önsegélyező tagságát, és értesítenie kell a 06 30 2291578 telefonszámon a kiemelt ellátó helyet. Amennyiben az orvos szakma szabályai ezt lehetővé teszik és van szabad kapacitás, akkor a beteg, átvételre kerülhet.

1.2. Szent Kozma és Domján Rehabilitációs Szakkórházban (2026 Visegrád, Gizella telep) igénybe vehető szolgáltatás

A rehabilitációs szakkórházban lehetőség van a váz-ízületeket érintő és a gyomor–bél megbetegedések rehabilitációs kezelésére. Az ellátás és az ápolás kétágyas, fürdőszobás szobákban, szakmai indokok alapján történik. Az önsegélyező tagok és közeli hozzátartozójuk részére a kiemelt hotelszolgáltatás térítésmentes. Az igénybevételről a kórház a felhasználás jogosultságának ellenőrzése céljából adatot szolgáltat az Egyesületnek.

A kórházba történő felvételhez a háziorvos, vagy szakorvos által kiállított fekvőbeteg beutalóra van szükség, kiegészítve 2-3 hetes rutin laborleletekkel, EKG-val, (belgyógyászati kardiológiai véleménnyel, rehabilitációs folyamat alatti terhelhetőségéről) egy éven belüli mellkas röntgenfelvételekkel.

1.3. A SOTE Ortopédiai Klinikán igénybe vehető szolgáltatás

Az önsegélyező tagok váz-ízületi betegségek kivizsgálására és kezeléseinek igénybevételére van lehetőség. Bejelentkezésre a 06-20-825-0335 telefonszámon van lehetőség.

1.4. MAZSIHISZ Szeretetkórházban (1145 Budapest, Amerikai út 53-55.) igénybe vehető szolgáltatás

A kórházban az önsegélyező tagok és közeli hozzátartozóik soron kívüli felvételt nyerhetnek emelt szintű tartós ápolási szolgáltatásra. Az igénybevett szolgáltatás után a napi térítési díjat a beteg köteles megfizetni a kórházi díjszabás szerint.

A szolgáltatás díját a szolgáltatás igénybevételének első napján egy hónapra előre meg kell fizetni.

A kórházi hotelszolgáltatásokról bővebb információ:
www.dimenziocsoport.hu

1.5. Egészségmegőrző szűrés

Az egészségmegőrzés, valamint a korai stádiumban lévő egészségkárosító rizikófaktorok feltárása érdekében szűrővizsgálatok elvégzésére van lehetőség.

A szűrésekről (választható szűrések és azok tartalma) a honlapon, és az önsegélyező tagoknak a szűrésről küldött tájékoztató levélben található részletes leírás. A szerződött szolgáltatónál végzett évenkénti egy választott szűrés a tagok számára térítésmentes.

1.5.1. Szűrővizsgálat lehetséges helyszínei:

- Budapesten: DIMENZIÓ- MED Egészségközpont (1054 Budapest, Vécsey utca 3.)
- Vidéken csoportos szervezés keretében meghatározott helyszíneken

1.5.2. Jelentkezés a szűrésre

- Az Egyesület honlapján <https://onsegelyezoszures.dimenziobiztosito.hu/>,

- Telefonon a DIMENZIÓ–MED Egészségközpontban a 06-1-794-9179, illetve az info@dimenzio.net e-mail címen

A konkrét szűrési időpontot a szolgáltatóval kell egyeztetni.

1.5.3. A szűrés időpontjának módosítása, a meg nem jelenés következménye

A regisztrált szűrés időpontját megelőző 48 órán túli lemondás esetén a szűrés újra igénybe vehető. Ha a jogosult neki felróható okok miatt kevesebb, mint 48 órán belül mondja le a szűrést, vagy nem jelenik meg a szűrésen, úgy az adott évben ingyenes szűrésen nem vehet részt kivéve, ha a tag a szűrési rendelkezésre állási díjat kifizeti az Egyesület számára (2022. évben 9000.-Ft). Ebben az esetben az adott évre vonatkozóan igénybe veheti az ingyenes szűrést. A leírtaktól az Egyesület egyedi mérlegelés esetén eltérhet (pl. betegség, vis major események stb.)

Bővebb információ a következő linken található:

www.dimenzio csoport.hu

1.6. „Nagyértékű diagnosztikai” szolgáltatások

- Az Egyesület az önsegélyező tagdíj terhére az önsegélyező tagok részére - a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló törvényben (Tbj.) felsorolt ellátásokat kiegészítő, vagy pótló egyéb juttatások, szolgáltatások nyújtása keretében - finanszírozza a „nagyértékű diagnosztikák: CT, MRI, PET CT (pozitronemissziós tomográfia- komputertomográfia)” igénybevételét a következő feltételekkel:
 - a meghatározott vizsgálatokat maximum 250 ezer Ft/év/önsegélyező tag keretösszeg erejéig (az azt meghaladó összeg a tagot terheli) az 1.6.4. pontban foglalt korlátozásokkal,
 - ellátásszervezőn keresztül (előre meghatározott szolgáltatóknál),
 - előzetes időpont egyeztetés alapján, várakozás nélkül (az igény bejelentését követő 10 napon belül),
 - magán-egészségügyi ellátás keretében.

▪ 1.6.1. A szolgáltatás igénybevétel feltételei:

- Önsegélyező szolgáltatási szabályzat 1/3. pontban foglalt tagdíjfizetési kötelezettségének eleget tevő önsegélyező tag jogosult 6 havi tagsági jogviszonyt követően.
- Kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatvány,

CT, MRI esetén, szabályosan, bármely Magyarországon működési engedéllyel rendelkező szakorvos által a szakterületére vonatkozóan kiállított beutaló másolata és az adott diagnosztikai eljárás szükségességét indokoló - az igénybejelentés időpontjához képest 90 napnál nem régebbi - lelet, zárójelentés, egyéb orvosi javaslat másolata.

PET-CT esetén a vizsgálat akkor vehető igénybe, ha a járóbeteg-szakellátás és/vagy a fekvőbeteg-gyógyintézet klinikai onkológusa, hematológusa, idegsebésze, valamint neurológus szakorvosából álló bizottság írásbeli javaslatot tesz a jogszabályban meghatározott betegcsoportok fennállásának gyanúja miatt a PET-CT vizsgálatra. melynél a beutaló és azt megalapozó lelet dátuma nem lehet 90 napnál régebbi, mint a szolgáltatási igény bejelentése.

1.6.2. A beutaló tartalmi elemei:

Betegre vonatkozó azonosítók:

- a beteg neve,
- születési ideje, születési helye
- anyja neve
- lakcíme
- Email címe
- telefonszáma
- TAJ száma

Orvosra vonatkozó azonosítók:

- az orvos neve
- pecsétszáma
- E-mail címe
- telefonszáma
- beutaló intézmény neve, címe és ANTSZ kódja

Tartalomra vonatkozó kérések:

- a kórtörténet
- az irány diagnózis
- melyik a kért vizsgálandó régió (terület)

Egyéb fontos információk:

- testsúly és testmagasság
- allergia
- a páciens szed -e valamilyen gyógyszert rendszeresen
- a páciensnek van-e cukorbetegsége, szív betegsége, vese betegsége vagy valamilyen szorongásos betegsége
- a páciens részesül-e rendszeresen kemoterápiában, vagy sugárkezelésben
- a páciensnek volt-e valamilyen műtété

1.6.3. Kizárás, egyéb feltétel:

A szolgáltatás keretében fogászati célú diagnosztikai vizsgálatok nem vehetők igénybe.

Az igényelt, de legalább a vizsgálat megkezdése előtt a vizsgálatot végző Intézmény lemondási feltételei szerint le nem mondott vizsgálat díja az éves szolgáltatási keretből levonásra kerül.

Az útiköltséget, amely ahhoz szükséges, hogy a szolgáltatást az önsegélyező tag igénybe vegye, az Egyesület nem viseli.

1.6.4. Korlátozás:

A szolgáltatás évente 250 ezer Ft/önsegélyező tag keretösszeg erejéig vehető igénybe. A keretösszeg feletti vizsgálati díjat az önsegélyező tagnak a vizsgálat megkezdése előtt az egészségügyi szolgáltató részére kell megfizetnie.

A már korábban ismert (diagnosztizált) elváltozások kontroll vizsgálatára kizárólag csak abban az esetben engedélyezhetők, amennyiben a betegség lefolyásában érdemi negatív változás történt és a várható eredmény a kezelés irányát befolyásolhatja.

A PET-CT esetében kizárólag az OEP által finanszírozható betegségcsoportok diagnosztizálására terjed ki a szolgáltatás.

Felajánlott budapesti vizsgálati helyet köteles minden igénylő elfogadni.

Bővebb információ a következő linken található:

<https://dimenziobiztosito.hu/biztosito/diagnosztikai-vizsgalat>

2. Családsegítő program

2.1. Táborozás

Családsegítő program keretében táborozási támogatás vehető igénybe az alábbiak szerint.

Az igénybe vehető napok száma és támogatás összege:

- Kedvezményesen maximum évi 10 nap igénybevételére van lehetőség. (A 11. naptól a díjat teljes egészében a szülő fizeti!)
- Az igénybe vehető napi támogatás összege a tábor napi díjának 2/3-a, maximum 4.500 Ft/nap. (Ha valaki nem használja ki a maximális napi díjat, akkor a maradvány összeg nem használható fel. Amennyiben a napi díj magasabb a 4.500 Ft-nál, akkor a 4.500 Ft feletti részt a szülő fizeti!)
- A tábor jelentkezési lapján meg kell jelölni, hogy a tábort a DIMENZIÓ-n keresztül szeretné igénybe venni.
- A jogosultság ellenőrzése után a DIMENZIÓ értesítést küld a tagnak és a tábornak. Az elbírálás és az értesítés néhány munkanapot vesz igénybe.

2.1.1. Jogosultság

A támogatás az igénylő szülővel közös háztartásban élő 4-18 év közötti gyermek(ek) után igényelhető. Amennyiben egy háztartásban mind két szülő rendelkezik önsegélyező tagsági jogvisonnyal, adott gyermek után mindkét szülő érvényesítheti a jogosultságot.

A szünidei tábor igénybevételének pontos részletei évente kerülnek meghatározásra.

2.1.2. Jelentkezés módja:

A táborokba a jelentkezést a szülőnek a tábornál kell kezdeményezni az igénybevétel előtt, a tábor jelentkezési lapján. Ezt követően a tábor megküldi a jelentkezők névsorát az önsegélyező táborozásért felelős kapcsolattartójának. A jogosultságok leellenőrzése után, a beérkezéstől számított 8 munkanapon belül, a kapcsolattartó írásban (elektronikusan) vagy telefonon értesíti a szülőket és a tábort is a jogosultság fennállásáról. A kedvezményes ár csak azután érvényesíthető, ha pozitív az elbírálás. Ennek hiányában a gyermek csak teljes áron veheti igénybe a szolgáltatást.

Az aktuális szerződött táborok listáját a tárgyévre vonatkozóan az Egyesület, tájékoztatásul a honlapján teszi közzé.

3. Segélyezési program keretében nyújtott önsegélyező szolgáltatások

3.1. Gyermekvállalás támogatása

3.1.1. A gyermekvállalási támogatás összege gyermekenként:

50.000 forint.

3.1.2. A támogatási igény érvényesítéséhez kötelezően csatolandó dokumentumok

A támogatás igény érvényesítéséhez az Igénybejelentő nyomtatvány és a gyermek születési anyakönyvi kivonatának másolata szükséges.

3.2. Nevelési évkezdési, tanévkezdési (beiskolázási) támogatás

A nevelési évkezdési, tanévkezdési (beiskolázási) támogatás keretében a) a közoktatásról szóló törvényben meghatározott gyermek, tanuló (óvodás, általános iskola, szakiskola, gimnázium, szakközépiskola tanulója) számára, a rá tekintettel a családok támogatásáról szóló törvény szerint családi pótlékra jogosult személy által vásárolt tankönyv, taneszköz, ruházat árának megtérítése, a felsőoktatásról szóló törvény 1. számú mellékletében felsorolt, Magyarország államilag elismert felsőoktatási intézményében hallgatói jogviszonnyal rendelkező 25. életévét be nem töltött természetes személy tekintetében kifizetett, költségtérítés (tandíj), térítési díj, megtérítése támogatható.

A támogatás éves összege gyermekenként legfeljebb 20.000.-Ft az éves üzleti tervben meghatározott keret mértékéig terjedően.

3.2.1. Az igénybejelentő nyomtatványhoz csatolandó dokumentumok

- havi nettó jövedelemről szóló igazolás(ok) családi pótlék igazolás, egyéb jövedelmek (pl. gyermekét egyedül nevelő szülő esetén gyerektartás, stb.) igazolása,
- az iskolalátogatási igazolás, vagy annak hiteles másolata (16 év felett, nem felsőoktatásban való részvétel esetén),
- a főiskola/egyetem látogatási igazolás vagy annak hiteles másolata,
- gyermek lakcímkártya másolata,
- a családi pótlékra jogosultságról szóló igazolás (határozat) másolata, vagy a folyósítás megtörténtét igazoló bizonylat,
- a termékek, szolgáltatások vásárlását igazoló, a tag nevére és címére szóló számla eredeti példánya. Amennyiben a számla ellenértéke kifizetésének ténye nem állapítható meg a számlából, úgy a kifizetés megtörténtét bizonyító dokumentumot csatolni kell (pl. átutalással kiegyenlített számlánál az átutalásról szóló banki igazolás).

3.3. Krónikus betegségi segély

A krónikus betegségi segélyezés célja a súlyos betegséggel élő tagsági kör kiadásainak enyhítése. A beérkezett igényeket az Egyesület vezető orvosa bírálja el.

3.3.1. A támogatás nyújtásának speciális feltételei

Krónikus betegségi segély igénylésére jogosult az az önsegélyező tag, aki:

- tartósan beteg és rendszeres gyógykezelésben részesül,
- daganatos betegsége miatt szakorvosi kezelés alatt áll;
- 20. életévét be nem töltött, magasabb összegű családi pótlék folyósítására jogot adó beteg gyermekét saját háztartásban neveli.

3.3.2. A krónikus betegségi segély összege

A krónikus betegségi segély összege évente a feltételek igazolt fennállása és pozitív elbírálás esetén személyenként legfeljebb 30 000.-Ft, igénybevétele évente egy alkalommal lehetséges.

3.3.3. A támogatási igény érvényesítéséhez kötelezően csatolandó dokumentumok

- Az igénybejelentéshez az adott betegséget igazoló egészségügyi intézmény által kiállított 6 hónapnál nem régebbi zárójelentés, vagy szakorvosi vélemény másolati példányát kell csatolni.
- Tartósan beteg gyermek jogán történő igénylés esetén az igénybejelentő nyomtatványhoz csatolni kell a tartósan fennálló betegségről szóló, illetve a súlyosan fogyatékos gyermekről szóló, a Magyar Államkincstár által kiadott érvényes igazolás másolati példányát,
- 20 év alatti gyermek jogán történő igénylés esetén a családi pótlék folyósítását igazoló dokumentumot,

- havi rendszeres jövedelemigazolás másolatát.

3.4. Rendkívüli segély

3.4.1. A támogatási jogosultság speciális feltételei

Az önsegélyező tagot ért jelentős anyagi megrázkódtatással járó eseménnyel összefüggésben, szociális rászorultság esetén, ha a tagnak és közeli hozzátartozóinak létfenntartása csak külső segítséggel biztosítható, évente egy alkalommal rendkívüli segély igényelhető.

Jelentős anyagi megrázkódtatással járó eseménynek tekinthető az önsegélyező tag tulajdonában (állandó használatában) lévő ingatlanban vagy ingóságban - ide nem értve a készpénzt, illetve ékszert - bekövetkezett és igazolt jelentős 300.000 Ft-ot meghaladó - vagyoni kár, ha az más módon nem térül meg.

Rendkívüli segélyt igényelhet az az önsegélyező tag is, akinek saját, vagy házastársa/élettársa és eltartott gyermeke súlyos egészségkárosodásának gyógyítása, rehabilitációja érdekében végzett egészségügyi beavatkozást a társadalombiztosítás nem támogatja.

A segély odaítéléséről az Igazgatóság döntést hoz a szolgáltatási vezető és a gazdasági vezető javaslata alapján. A rendkívüli segély összege esetenként eltérő, a maximálisan adható 130.000.- Ft-ot csak rendkívül indokolt esetben haladhatja meg.

3.4.2. Az igényérvényesítéshez kötelezően csatolandó dokumentumok

Az Igénybejelentő nyomtatványhoz minden esetben csatolni kell az alábbi dokumentumok másolatát.

- havi nettó jövedelemről szóló igazolás(ok), családi pótlékigazolás, egyéb jövedelmek (pl. gyermekét egyedül nevelő szülő esetén gyerektartás, stb.) igazolása,
- a bekövetkezett kár igazolására jogosult szerv (rendőrségi jegyzőkönyv, biztosító kárfelvételi okmánya), által kiállított okirat másolata,
- egészségkárosodás esetén, annak rögzítését tartalmazó egészségügyi intézmény által kiállított zárójelentés, vagy szakorvosi vélemény másolata,
- a kérelem indokával összefüggő dokumentációk másolata.

Az Egyesület jogosult a benyújtott okmányok eredeti példányainak bemutatását kérni.

3.5. Temetési segély

A temetési segély a temetéssel összefüggő kiadások enyhítését szolgálja.

3.5.1. A támogatási jogosultság speciális feltételei

Temetési segélyt az az önsegélyező tag igényelhet, ptk. szerinti közeli hozzátartozója elhalálozott és az önsegélyező tag az eltemettetője. Az Egyesület kéri a rokonsági fok születési anyakönyvi kivonattal történő igazolását.

A tag érvényes önsegélyező tagsági jogviszony alatt bekövetkező halála esetén a temetési segély igénylésére az eltemettető házastárs, élettárs vagy egyeneságbeli rokon jogosult.

3.5.2. A temetési segély összege
összege 100.000.-Ft.

3.5.3. A támogatási igény érvényesítéséhez kötelezően csatolandó dokumentumok

- a halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- a házastársi, illetve egyenes ági rokoni kapcsolat igazolására szóló nyilatkozat, nagyszülő halála esetén (amennyiben szükséges) az egyenes ági rokoni kapcsolat igazolását szolgáló dokumentum másolata,
- egyesületi tag nevére és címére szóló számla másolata
- önsegélyező tag halála esetén a kérelmező nevére szóló temetési számla másolata is

3.6. Szolgáltatások igénybevételének menete

Az Igénybejelentő formanyomtatványok letölthetők a DIMENZIÓ Egyesület honlapjáról (www.dimenziobiztosito.hu), illetve internetes hozzáférés hiányában személyesen az Egyesület Ügyfélszolgálatán (1119. Budapest, Fehérvári út 84/a. III. emelet), postai úton, az Egyesület címén (1509 Budapest, Pf.: 78.), vagy +3613712380 telefonos ügyfélszolgálati számon kérhetőek.

A benyújtott Igénybejelentő nyomtatványok akkor kerülnek elbírálásra, ha azokhoz hiánytalanul csatolásra kerültek az adott segély/támogatás részletes szabályait tárgyaló fejezetben nevesített dokumentumok másolatai. Az esetlegesen hiányzó dokumentumok pótlására szükséges idő lerövidítése érdekében ajánlott az e-mail cím kitöltése az Igénybejelentőn. Az igénybejelentésen a tagnak az aláírását két tanúval kell hitelesítenie, amennyiben nem személyesen az Ügyfélszolgálati irodában írja alá, vagy nem AVDH-s hitelesítéssel látja el.

Az eredeti aláírással ellátott igénybejelentések leadhatóak az Egyesület Ügyfélszolgálatán (1119. Budapest, Fehérvári út 84/a. III. emelet), vagy postai úton (DIMENZIÓ Kölcsönös Biztosító és Önsegélyező Egyesület, 1509 Bp., Pf. 78.) kell azokat az Egyesülethez eljuttatni.

3.7. A segélyek folyósítása, az egyéb önsegélyező szolgáltatások nyújtása

A segélyek, támogatások folyósítása az önsegélyező tag kérelme alapján jelen szolgáltatási szabályzatban meghatározott módon történik. A kifizetett segélyekről a folyósítást végző Egyesület önsegélyező tagonként/személyenként nyilvántartást vezet.

A támogatásokra/segélyekre vonatkozó, hiánytalanul beérkezett Igénybejelentő a beérkezés napjától számítva legkésőbb 30 munkanapon belül kerül elbírálásra és folyósításra. Az elbírálás és folyósítás hiánypótlás esetén az utolsó pótlólag megküldött dokumentum(ok) beérkezésétől számított 30. munkanapon belül történik.

Az Egyesület által folyósított segélyekre az igényt, a segélyre okot adó körülmény bekövetkezése napjától számítva, egy évig lehet érvényesíteni.

A segélyekkel, támogatásokkal való bármilyen visszaélés az Egyesületből való kizárást vonja maga után.

A jogosulatlanul felvett segélyt, támogatást, juttatást minden esetben vissza kell fizetnie a tagnak.

4. Vendégházak igénybevétele

Az Egyesület – önköltségi áron történő térítési díj ellenében – az egyesületi tag és Ptk. szerinti közeli hozzátartozója, általános egészségi állapotának megóvása, javítása, betegség megelőzése céljából, valamint egészségügyi rehabilitáció elősegítése érdekében vendégházakat üzemeltet, és szervezi azok igénybevételét.

4.1. Vendégházak címe:

- Miskolctapolca, 3519 Kiss József u. 24.
- Keszthely, 8360 Kossuth u. 129,
- Gyula, 5700 Kétmalom u. 14.
- Pécs, 7635 Ángyán János u. 10.
- Hollókő, 3176 Kossuth u. 92.
- Balatonfüred 8230 Kosztolányi Dezső u. 8.

4.2. Vendégházak igénybevételének feltételei, térítési díjai 2022. évben:

Az Egyesület önsegélyező tagjai **4.500.-Ft/fő/éj** áron, az önsegélyező tag gyermeke(i) – 2-18 éves korig - pedig **3.500.-Ft/fő/éj** vehetik igénybe az üdülőket.

Az önsegélyező tag és Ptk. szerinti közeli hozzátartozói maximum 14 napot üdülhetnek (azt akár több üdülőben is).

A szálláshelyekre vonatkozó szabályozás értelmében az üdülők szabad kapacitásának 10%- azok részére is értékesíthető, akik nem rendelkeznek önsegélyező tagsági jogvisztonnyal.

Részükre az üdülők **5.800.-Ft/fő/éj**, értékesíthetőek.

Azon üdülővendégek, akik nem rendelkeznek önsegélyező tagsági jogvisztonnyal, főszezonban szintén maximum 14 napra foglalhatnak szállást, akár több üdülőben is.

Az üdülőkbén a két év alatti gyermekek ingyenesen tartózkodhatnak.

Foglalni minimum három éjszakára lehetséges, annál rövidebb időre nem. Mód van a kevesebb ideig tartó igénybevételre, de a három éjszaka díját ebben az esetben is meg kell fizetni.

A foglalás lemondható a megerősítő üzenetben, illetve a beutalón található lemondási linken, térítésmentesen az üdülés kezdőidőpontját megelőző egy héten túli lemondás esetén, az üdülés díja ebben az esetben visszautalásra kerül. Egy héten belül történő lemondás esetén minimum 3 éjszaka, Balatonfüred esetében 7 éjszaka díja nem kerül visszafizetésre.

Tekintettel arra, hogy a balatonfüredi vendégház szezonális jelleggel tart nyitva (április 1-től október 31-ig), így igénybevételére eltérő díjak és szabályok vonatkoznak, amelyeket az alábbiak:

Foglalni kizárólag 7 vagy 14 napot lehet.

7 napra fizetendő önköltségi ár: **70.000.-Ft**

Külsős igénybevétel esetén: **90.000.-Ft**

4.3. Jelentkezés:

Tárgyévben – a megadott időszakokban - az interneten keresztül, [awww.dimenziocsoport.hu](http://www.dimenziocsoport.hu) oldalon lehet jelentkezni

4.4. Vendégházak igénybevételének szabályai:

- A szálláshelyre érkezéskor a vendégház működtetésével megbízott szolgáltatónál (továbbiakban: gondnok) kell jelentkezni.
- Az üdülési díjat előre, a **10200971-21520039-00000000** számú számlára történő utalással lehet kiegyenlíteni a tagazonosító és az üdülés helyének, idejének megadásával a foglalás megerősítését követő 5 napon belül.
- A szobákat az érkezés napján 14-18 óra között lehet elfoglalni (a gondnokkal történő telefonos egyeztetés alapján ettől el lehet térni).
- A távozás napján 10 óráig kell elhagyni a szobát.
- Érkezéskor személyi azonosításhoz szükséges okmány, valamint a szállás visszaigazolási bizonylat (voucher) bemutatása szükséges, melyet e-mailen a jelentkezést és az üdülési díj megfizetését követően kapnak meg.
- A vendégházak igénybevételéhez szükséges az Idegenforgalmi adó (IFA) megfizetése is
- A szállás visszaigazolási bizonylat csak a rajta feltüntetett üdülőbe és időszakra érvényes. Más személyre nem ruházható át, azon javítás nem alkalmazható.
- A vendégházat csak olyan személy látogathatja, aki nem lázas, fertőző betegségben nem szenved, önmaga ellátására képes.
- Élő állatot az üdülőbe bevinni tilos!

A foglalással kapcsolatban bármilyen kérdés, probléma esetén az udules@dimenziocsoport.hu e-mail címen kérhető felvilágosítás.

III. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉS

Jelen szabályzat alkalmazásában

- 1. önsegélyező tagsági viszonyal rendelkező személy:** az Egyesület Alapszabályában meghatározott önsegélyező tagsági jogviszony feltételeinek megfelelő természetes személy
- 2. jogosultság:** az Alapszabályban meghatározott jogosultság és az Önsegélyező szolgáltatási szabályzatban részletezettek szerint.
- 3. szolgáltató:** természetes személy, jogi személyiségű-, jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, amely az Egyesülettel kötött szerződés alapján a teljes jogú egyesületi tagi jogviszonnyal bíró személyi kör számára szolgáltatást nyújt.
- 4. egészségügyi szolgáltatás:** azon tevékenységek összessége, amelyek az egyén egészségének megőrzése, betegségek korai felismerése, megelőzése, kialakult állapot javítása, vagy a további állapot romlás megelőzését szolgálja.
- 5. szociálisan rászoruló:** Szja tv. 3§ 36. pontja szerint az a magánszemély, akinek (eltartottainak) létfenntartása oly mértékben veszélyeztetett, hogy azt – vagyoni viszonyára is tekintettel – csak külső segítséggel képes biztosítani
- 6. gyermek:** alatt az egy háztartásban élő vérszerinti, örökbe fogadott és a nevelt gyermeket kell érteni;
- 7. saját háztartásban nevelt gyermek:** az a gyermek, aki a taggal életvitelszerűen együtt él, és gondozásáról rendszeres jelleggel a tag gondoskodik;
- 8. egyenes ágbeli rokon:** a gyermek, a szülő, a nagyszülő, és az unoka
- 9. közeli hozzátartozó** (Polgári Törvénykönyv 8:1. § szerint): a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott-, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, és a testvér
- 10. család:** egy lakásban együtt élő, ott bejelentett lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező közeli hozzátartozók közössége
- 11. elemi kár:** különösen a jégeső, az árvíz, a belvíz, a fagy, a homokverés, az aszály, a hó-, jég-, és a széltörés, a vihar, a földrengés, valamint a természeti vagy biológiai tűz okozta kár. A kár független szerv (biztosító, földművelési hivatal, katasztrófa védelem stb.) által kiállított szakvéleménnyel, jegyzőkönyvvel igazolható;
- 12. krónikus betegség:** jogszabályban nevesített betegségek csoportjába tartozó egészségi állapot,
- 13. jelentős anyagi megrázkódtatás:** Jelentős anyagi megrázkódtatásnak tekinthető az az eset, ahol a bekövetkezett kár értéke eléri a 300 000 forintot.